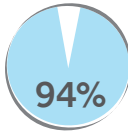


BAD UND HEIZUNG SANIEREN LEICHT GEMACHT

FACHHANDWERK VS. ONLINE-SHOPPING

1 DIE PLANUNG

Am Anfang steht der Entwurf: Wie soll das neue Bad aussehen? Badewanne, Dusche – oder beides? Wie viel Stauraum ist nötig?



DER HAUSBESITZER, die ihr neues Bad beim Fachhandwerk kaufen, finden die persönliche Beratung und den Ansprechpartner vor Ort am wichtigsten

DAS LEISTET DER SHK-FACHBETRIEB

- Bedarfs-, Entwurfs- und Designplanung
- Bestandsaufnahme
- Aufmaß vor Ort
- Machbarkeitsanalyse
- Zeitplanung
- Individuelle Beratung

STOLPERSTEINE BEI DER EIGENRECHERCHE

- Komplizierte oder gar keine Beratung
- Kein Test der Produkte
- Kein Angebot von Alternativen
- Keine Erfahrungswerte
- Hoher Zeitaufwand

2 DER EINKAUF

Die Planung des Wunschbades steht. Doch wer kümmert sich um die passenden Armaturen und die fachgerechte Lieferung?

STOLPERSTEINE BEIM INTERNETKAUF

- Gefahr von Plagiaten oder nicht zugelassenen Produkten
- Mögliche versteckte Lieferkosten
- Keine Ersatzteilgarantie
- Produkte entsprechen nicht den Bedürfnissen
- Unvorhersehbare Zeit- und Kostenaufwände

AUCH DER EINKAUF WILL GELERNT SEIN.

- Bemusterung durch den Profi
- Markenprodukte – häufig mit Nachkauf- und Ersatzgarantie
- Bestmögliche Produktauswahl (aus über 3 Mio. Produkten)
- Professionelle Wareneingangsprüfung

29 MRD. EURO wirtschaftliche Schäden entstehen jährlich durch Fälschungen, Plagiate und Raubkopien in Deutschland

4 DAS BAD IST FERTIG. UND DANN?

Auch nach der Montage ist der Job für das Handwerk nicht erledigt.

FERTIGES BAD – ZUFRIEDENER KUNDE

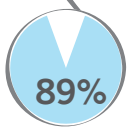
- Handwerker persönlich erreichbar
- Trinkwasser- und Heizungscheck
- Gewährleistung von A bis Z
- Nachkaufgarantie von Markenprodukten
- Regelmäßige Wartungen und Reparaturen

STOLPERSTEINE NACH DER FERTIGSTELLUNG

- Auf lange Sicht keinerlei Gewährleistungen
- Keine passenden Ersatzteile
- Erreichbarkeit nur per Mail und Telefon

3 DIE MONTAGE

Auch bei der Installation gilt: Qualität gibt's nur aus Meisterhand.



DER HAUSBESITZER setzen beim Kauf eines neuen Bades oder einer Heizung auf das Fachhandwerk

SO MACHEN ES DIE PROFIS

- Auf Wunsch: Koordinierung aller beteiligten Gewerke
- Professioneller Einbau von Meisterhand
- Qualitätskontrolle bei Lieferung
- Umweltgerechte Entsorgung alter Teile
- Zahlung nach Baufortschritt

STOLPERSTEINE BEI DER EIGENMONTAGE

- Unvorhersehbare Komplikationen beim eigenen Einbau
- Höherer Aufwand bei Reklamationen
- Mögl. Extrakosten bei Fehlbestellung und Entsorgung
- Haftung nur für Ware, nicht auf Montage

17 LITER WASSER gehen pro Tag durch einen tropfenden Hahn verloren

Quellen: ZVSHK, TNS Emnid